

13 ליוני 2006

א.ג.ג.

הנדון: חברת MANAGE

בתקופה האחרונה הוקם מוקד שווקי במפעלנו בכרמיאל, כחלק ממהלך אסטרטגי מקיף. המוקד השיווקי מתפקד כ- CRM משוכלל המבוסס על ניהול תקשורת יומיומית עם אלפי לקוחות ומתן שרות ובקרת תהליכי שווק ללקוחות, לעובדים ולמנהלי החברה

לצורך הקמת המוקד על כל מרכיביו בחרנו לשכור את שרותי חברת MANAGE, בניהול מר נאור שקדי ומרגלית כהן

תהליכי ההקמה מורכבים מיסודם: איפיונים שונים בחינה והכשרת עובדים, הדרכה, הטמעת תוכנה, שילוב עם אולמות התצוגה ואנשי שרות נוספים בחברה, וכן הרצה כללית ושיפור יומיומי של המערכת כולה

תהליכים אלו בוצעו באופן מקצועי, בקצב מהיר ובאינטנסיביות ראויה, ולא פחות חשוב – ברוח טובה וחברית

הנני ממליץ על קבלת שרותי יעוץ ניהול והקמה למוקדי CRM מידי חברת MANAGE

בכבוד רב

עזרא לאודון

מנהל השווק

קליל תעשיות בע"מ

קליל תעשיות בע"מ
ת.ד. 1000
תל אביב 6100000